

## **GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR PARKETT**

### **WARRANTY TERMS AND CONDITIONS FOR ENGINEERED HARDWOOD FLOORING**

**15**  
**Jahre**  
Wohnbereich

**GARANTIE**

**30**  
**Jahre**  
Wohnbereich

**GARANTIE**

**15**  
**years**  
domestic usage

**WARRANTY**

**30**  
**years**  
domestic usage

**WARRANTY**

# GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR PARKETT



Der Hersteller gewährt über die gesetzlichen Bestimmungen hinaus bei Einhaltung nachfolgender Bedingungen die hier aufgeführte Garantie für Parkett.

## 1. Grundvoraussetzungen

Grundvoraussetzung für die Garantieleistung ist die Beachtung und Einhaltung

- a) der Verlegeanleitung,
- b) der Reinigungs- und Pflegetanleitung und
- c) der wichtigen Hinweise zu den Untergrundvoraussetzungen.

Alle Dokumente sind im Internet [www.terhuerne.de](http://www.terhuerne.de) abrufbar oder können bei ter Hürne direkt angefordert werden. Diese Unterlagen dienen der Grundinformation, sie ersetzen nicht die ausführliche Beratung durch den Handelspartner.

## 2. Garantiedauer und Geltungsbereich

Der Hersteller garantiert, dass die Funktionsfähigkeit des Parketts bei Einhaltung der Garantiebestimmungen und Beachtung von Punkt 1. für die Dauer von

- 30 Jahren für Parkett mit ca. 3,5 mm Nuttschicht
  - 15 Jahren für Parkett mit 2,5 mm Nuttschicht
- ab Kaufdatum beginnend bei Verwendung des Bodens in ausschließlich normal beanspruchtem Wohnbereich gewährleistet ist.

## 3. Garantieausschluss

In folgenden Fällen und Voraussetzungen ist die Garantieleistung ausgeschlossen:

- Die Nichtbeachtung der Verlege-, Reinigungs- und Pflegetanleitung sowie der wichtigen Hinweise (siehe Punkt 1.).
- Schäden durch unsachgemäße Verlegung, z.B. Montage von Dielen mit erkennbaren Fehlern, die vor der Verlegung vorhanden waren; Verlegung des Bodens in Feuchträumen wie Bad, WC, Sauna, etc.
- Schäden wie Fugenbildungen oder Verformungen der Dielen durch klimatische Bedingungen der Jahreszeit.
- Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch, z.B. chemische oder mechanische Einwirkungen wie Eindrücke; Schäden durch Feuchtigkeitseinwirkung.
- Der Verschleiß der Oberflächenbeschichtung stellt keinen Garantiefall dar, weil sie als Schutzschicht der normalen Abnutzung unterliegt. Ihre Schutzfunktion ist durch Pflege bzw. Reparatur wiederherzustellen.
- Farbschwankungen von Dielen innerhalb einer Lieferung sind natur- bzw. produktionsbedingt.
- Farbveränderungen des verlegten Holzbodens durch Lichteinfall im Zeitverlauf sind natürliche Holzmerkmale.

## 4. Garantieleistung

Vor der Verlegung müssen alle Böden auf evtl. vorhandene, erkennbare Materialfehler überprüft werden. Fehlerhafte Teile werden kostenlos ersetzt. Bei Anerkennung des Garantiefalls behält sich der Hersteller das Recht vor, entweder Ersatzware zu liefern (bei zwischenzeitlicher Änderung des Produktionsprogramms ein dem beanstandeten Produkt nach Erscheinungsbild und Art möglichst gleichwertiges Produkt) oder wahlweise eine Reparatur der Diele(n) nach den Regeln des anerkannten Fachs vor Ort durchzuführen. Die Garantieleistung umfasst nicht die Demontage, Neuverlegung, Entsorgung und sonstige Folgekosten. Die Lieferung der Ersatzware erfolgt zunächst gegen Berechnung des ursprünglichen Warenwerts. Dieser Warenwert wird um den verbrauchten Wert aus dem Nutzungszeitraum vermindert. Der entsprechende Differenzbetrag wird Zug um Zug vom Käufer beglichen. Kommt es zu einer Garantieleistung, so verlängert sich die Garantiefrist nicht. Die Garantieleistung richtet sich nach dem Zeitwert der Ware, d.h., während der gesamten Garantiezeit reduziert sich die Ersatzlieferung gegenüber dem Neuwert der Ware jährlich um 3% bei Parkett mit ca. 3,5 mm Nuttschicht und jährlich um 7% bei Parkett mit 2,5 mm Nuttschicht.

## 5. Geltendmachung

Ein Schaden, der in vorstehende Garantie fällt, muss innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten schriftlich an den autorisierten Handelspartner oder direkt an den Hersteller unter genauer Beschreibung und Beifügung von Fotos und der Originalrechnung, die als Garantieurkunde gilt, gemeldet werden. Der Hersteller behält sich vor, den Schaden nach Terminabstimmung vor Ort zur Überprüfung der Garantiebedingungen zu besichtigen.

# WARRANTY TERMS AND CONDITIONS FOR ENGINEERED HARDWOOD FLOORING



Subject to compliance with the following terms and conditions, the manufacturer provides the following warranty above and beyond the statutory provisions for Engineered Hardwood Flooring.

## 1. Fundamental requirements

Warranty performance is subject to the fundamental requirements of adherence to, and compliance with, a) the laying instructions, b) the cleaning and care instructions, and c) the important notes on underlying floor requirements. All of these documents can be obtained on the internet at [www.terhuerne.de](http://www.terhuerne.de) or requested directly from ter Hürne. These documents serve as a source of basic information; they do not substitute the in-depth advice provided by our retail partners.

## 2. Warranty period and scope of application

Subject to compliance with the warranty provisions and adherence to 1. above, the manufacturer guarantees the functional reliability of the Engineered Hardwood Flooring for a period of

- 30 years for an Engineered Hardwood Flooring with a approx. 3.5 mm wear layer
- 15 years for an Engineered Hardwood Flooring with a 2.5 mm wear layer

from the date of purchase, starting with the utilisation of the floor solely in living areas with normal traffic.

## 3. Warranty exclusion

Warranty performance is excluded in the following instances and under the following conditions:

- Non-observance of the installation, cleaning and care and maintenance instructions as well as the important information (see 1. above).
- Damages caused by improper laying, e.g. installation of planks with visible defects that existed prior to laying; laying the floor in wet areas, such as bathrooms, toilets, saunas, etc.
- Damages caused by seasonal climate conditions, such as the formation of gaps or deformation of the planks.
- Damages caused by improper use, e.g. chemical or mechanical influences; damages caused by moisture.
- Surface coating wear does not constitute grounds for a warranty claim, as this protective layer is subject to normal wear and tear. The protective function should be restored by means of maintenance and/or repair.
- Variations in colour between the planks that make up a consignment are natural/an ordinary result of the production process. Discoloration of the installed wood floor over time due to exposure to light is a natural phenomenon associated with wood.

## 4. Warranty performance

Prior to installation, all floors must be checked for any visible material defects that may be present. Defective parts shall be replaced free of charge. If the guarantee claim is admitted, the manufacturer reserves the right either to deliver replacement goods (if the production range has changed in the meantime, the closest equivalent product to the rejected one in terms of appearance and type shall be delivered) or to repair the plank(s) on site in accordance with the standards of the accredited profession. The guarantee shall not include removal, reinstallation, disposal and other consequential costs. The replacement delivery will initially be charged at the same price as the original order. This value will be reduced by the depreciation that has occurred during the period of utilisation. The resulting amount shall be payable by the customer upon delivery. If the guarantee is activated, the guarantee period shall not be prolonged. The guarantee is based on the current value of the goods, i. e. over the course of the entire guarantee period the replacement shall be subject to an annual reduction, compared to the value of the goods when new, of 3% in the case of an Engineered Hardwood Flooring with a approx. 3.5 mm wear layer and of 7% in the case of an Engineered Hardwood Flooring with a 2.5 mm wear layer.

## 5. Assertion of warranty claims

Damages that can be asserted on the grounds of this warranty must be reported in writing within 30 days of occurrence to the authorised retail partner or directly to the manufacturer. This notification must include an exact description, photographs and the original invoice, which constitutes the warranty certificate. The manufacturer reserves the right to inspect the damage on site by prior appointment to verify the terms and conditions of warranty.